

Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di contratto si applicano ai servizi scelti accettati e acquistati dal Cliente e definiti nel dettaglio nell'Offerta. L'Offerta costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto, da considerarsi quale documento unico e inscindibile, anche ai fini interpretativi. I Servizi offerti da Tracce S.r.l. (d'ora in avanti "il Fornitore"), con sede legale in Modena viale L.A. Muratori 117, sono rivolti a freelance, aziende, PA e in generale a professionisti.

Le Parti premettono che:

- il Fornitore svolge attività di realizzazione e commercializzazione di servizi di pubblicità, comunicazione e marketing online e offline;
- il Cliente ha manifestato la volontà di usufruire dei servizi del Fornitore;
- le presenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti i servizi scelti dal Cliente e definiti nel dettaglio nel preventivo di cui sopra e ogni riferimento in questo contratto al preventivo si riferisce al citato documento.

Tutto ciò premesso con il presente contratto le Parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 OGGETTO

Il Cliente conferisce al Fornitore, che accetta, l'incarico per la realizzazione dei servizi scelti dal Cliente e specificatamente elencati e definiti nel dettaglio nel preventivo indicato in premessa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto. Questi servizi possono includere a titolo esemplificativo e non esaustivo sviluppo di siti web, sviluppo di applicazioni mobili, campagne di advertising, gestione social media e attività di marketing digitale in generale, attività di pubblicità in generale offline così come dettagliato nel preventivo. Quanto descritto in questo contratto, rappresenta le condizioni generali e la descrizione di quanto offerto dal Fornitore al Cliente per tutti i servizi potenzialmente offerti dal Fornitore.

Art. 2 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto in relazione ai singoli servizi scelti dal Cliente e definiti nel dettaglio nel preventivo verrà definita successivamente tra le Parti dopo la prima riunione preliminare o tramite invio via mail di una timeline del progetto specifico. In caso di servizi che prevedano una durata continuativa e non si esauriscano con la singola prestazione come il servizio di Hosting, abbonamenti vari, nomi a dominio la durata è fissata in 12 mesi ed è previsto un rinnovo tacito per altrettanto periodo, salvo disdetta da inviare a mezzo mail almeno 30 (trenta) giorni prima dalla data di scadenza. Per tutti i servizi continuativi ma non in abbonamento e salvo diversamente indicato nel preventivo la durata è sempre di 12 mesi ma alla scadenza non è previsto un rinnovo tacito. Qualora una delle parti desideri estendere la durata del Contratto oltre il periodo iniziale di 12 mesi, tale estensione dovrà essere concordata per iscritto e formalizzata in un accordo di rinnovo o in un nuovo contratto.

Art. 3 COMPENSO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il compenso e le modalità di pagamento del Fornitore per il presente contratto sono indicati nel preventivo. Tale pagamento si intende + IVA e dovrà avvenire tramite bonifico bancario.

Art. 4 SPECIFICHE SUL PAGAMENTO

In caso di ritardo nel pagamento anche di una sola rata il Cliente prende atto che il Fornitore avrà la facoltà di interrompere ogni tipo di lavoro che sta effettuando fino al saldo di tutti i pagamenti ed esonera espressamente il Fornitore da ogni eventuale responsabilità al riguardo. Il Cliente prende atto che fino a che non avrà saldato il pagamento dei sopraindicati compensi, il Fornitore avrà facoltà di non pubblicare o consegnare qualsiasi contenuto previsto nei servizi del presente contratto al Cliente e quest'ultimo non potrà godere di qualsiasi tipo di prestazione prevista da questo contratto a suo favore ed a carico del Fornitore. In qualsiasi caso di esecuzione parziale del servizio, il Fornitore ha diritto: di trattenere le somme ricevute dal Cliente fino a quel momento, al compenso per il lavoro svolto fino a quel momento e ad ottenere il rimborso delle spese sostenute fino a quel momento. Salvo diversamente previsto, i compensi di cui al presente contratto rappresentano solo ed esclusivamente il compenso del Fornitore per i servizi offerti al Cliente e non includono il costo da corrispondere a

società terze come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per advertising, abbonamenti, dominio e/o servizio di hosting. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore gli interessi di mora ai sensi del D.lgs. n. 231/2002. Nel caso di sviluppo, modifica e/o restyling del sito web, qualora il Cliente ritardasse il pagamento anche solo di una rata, il Fornitore si riserva il diritto, previa comunicazione per iscritto al Cliente, di sospendere le eventuali prestazioni in corso ed eventualmente di mettere off-line il sito web del Cliente fino a che non siano completati i relativi pagamenti, fermo restando il suo diritto al pagamento delle somme corrispondenti al tempo di lavoro già effettuato ed alle relative spese.

Art. 5 SPECIFICHE SUI SERVIZI

Nel caso in cui siano previste modifiche ai materiali realizzati dal Fornitore per l'esecuzione dei servizi previsti dal presente contratto, il Cliente prende atto che le stesse devono essere da lui proposte in modo unitario e non frammentate nel tempo per il numero di volte previsto dal presente contratto. Pertanto, il numero di modifiche concesse si riferisce ai materiali così come consegnati dal Fornitore per l'approvazione del Cliente nella loro interezza e non singolarmente per ciascuno di essi. Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa le modifiche da lui richieste ai contenuti oggetto dei servizi previsti dal presente contratto. L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti posti in essere dall'altra Parte in violazione delle disposizioni contenute nel presente contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previsti. Inoltre, nessuna mancanza o ritardo da parte delle Parti nell'esercizio, anche parziale, di qualsiasi diritto, potere o privilegio previsto nel presente contratto deve intendersi come rinuncia ai medesimi diritti, poteri o privilegi.

Art. 6 PRODUZIONE DEL MATERIALE E MODIFICHE

Nel caso in cui il Fornitore fornisca al Cliente dei materiali da utilizzare per i servizi di cui al presente contratto, sottoporrà gli stessi al Cliente per la loro approvazione prima del loro utilizzo. Entro massimo 7 giorni a partire da quello in cui sono stati sottoposti i materiali, il Cliente dovrà comunicare per iscritto se li approva o meno e quindi se vi sono eventuali modifiche da apportare. Le modifiche potranno essere effettuate massimo due volte e le modifiche successive saranno oggetto di una separata proposta economica che verrà sottoposta dal Fornitore al Cliente. Il Cliente prende atto che il ritardo nell'approvazione dei materiali o una loro modifica può comportare una relativa modifica della data di realizzazione dei servizi di cui al presente contratto non imputabile al Fornitore. Il Cliente prende atto che in caso di mancata approvazione dei materiali nelle modalità e tempi sopra descritti, l'attività del Fornitore si considererà come effettuata con conseguente diritto da parte dello stesso di esigere le somme previste dal presente contratto. Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa le modifiche da lui richieste ai contenuti oggetto dei servizi previsti nel presente contratto. Il Cliente è unico responsabile del ritardo nell'approvazione dei contenuti realizzati dal Fornitore, esonerando quest'ultimo da ogni responsabilità al riguardo. In caso di sviluppo di sito web il Cliente prende atto che una modifica richiesta successivamente alla pubblicazione dello stesso sarà oggetto di una separata proposta economica che verrà sottoposta dal Fornitore al Cliente.

Art. 7. MODIFICHE "DI DETTAGLIO" E MODIFICHE "SOSTANZIALI"

Il Cliente riconosce e accetta quanto segue:

Modifiche "di Dettaglio" Si definiscono quelle azioni che intervengono sui dettagli grafici e visivi dei contenuti, senza alterarne la struttura fondamentale o le funzionalità. Queste includono, ma non si limitano a, la modifica dei colori, dei font, della posizione dei contenuti, e l'aggiustamento delle dimensioni delle immagini. Tali modifiche sono volte a migliorare l'estetica del sito web, mantenendo inalterata l'architettura esistente. Le modifiche "di dettaglio" si applicano anche a servizi di marketing digitale quali la gestione di blog, la creazione di contenuti, SEO, e social media marketing. Queste modifiche includono, a titolo di esempio, aggiustamenti grafici, editoriali e visivi che non alterano la strategia di fondo o gli obiettivi di marketing. Esempi specifici includono la revisione della palette di colori, l'aggiustamento di titoli e meta-tag per ottimizzazione SEO, e modifiche minori ai piani editoriali dei blog.

Modifiche "Sostanziali" sono quelle azioni che comportano una revisione significativa o l'aggiunta di nuove funzionalità che influiscono sulla struttura, sull'architettura o sul software del sito web. Queste includono la ristrutturazione dell'architettura del sito, la modifica o sostituzione del CMS, l'introduzione

di nuove sezioni o funzionalità non precedentemente concordate, e la revisione complessiva della sitemap. Le modifiche sostanziali possono richiedere una significativa allocazione di risorse, tempo e competenze tecniche. Le modifiche "sostanziali" comprendono anche interventi che modificano significativamente la strategia di marketing digitale, i piani di comunicazione, l'introduzione di nuove piattaforme o tecnologie non previste inizialmente. Questo può includere, a titolo di esempio, lo sviluppo di una nuova strategia di contenuto per il blog che richiede ricerca e creazione di contenuti originali significativi, la ristrutturazione delle campagne SEO per target di parole chiave completamente nuovi, la creazione e gestione di nuovi canali social con strategie dedicate.

Per ogni modifica sostanziale richiesta dal Cliente, il Fornitore elaborerà una proposta economica dettagliata aggiuntiva. Tale proposta includerà una stima dei costi aggiuntivi e fornirà una stima dei tempi necessari per l'implementazione delle modifiche richieste. L'approvazione formale di questa proposta da parte del Cliente è requisito indispensabile per l'avvio dei lavori relativi alle modifiche sostanziali.

Si sottolinea l'importanza della trasparenza e della collaborazione continua tra Cliente e Fornitore nella gestione delle modifiche ai servizi. Il Fornitore si impegna a fornire consulenza proattiva per garantire che tutte le modifiche sostengano gli obiettivi di business del Cliente, mentre il Cliente si impegna a fornire feedback tempestivi e costruttivi per facilitare l'attuazione efficace delle strategie concordate.

Art. 8 DEBUGGING DEL SITO WEB

Il Fornitore offre il servizio di debugging del sito web che comprende gli interventi finalizzati a correggere malfunzionamenti o errori del software (bug), sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dal Cliente nei primi 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione del sito web. Ogni intervento di manutenzione differente o su plugin di terzi non funzionanti sarà oggetto di una separata proposta economica che verrà sottoposta dal Fornitore al Cliente.

Il Fornitore non è tenuto ad eseguire l'intervento sul sito web:

- nel caso in cui i malfunzionamenti o errori del software (bug) siano dovuti a manomissione o modifica del software da parte del Cliente o ad uso del software da parte del Cliente in maniera non corretta;
- in caso di vizi o guasti sopravvenuti del software che siano attribuibili a caso fortuito, forza maggiore o a difetti dell'elaboratore o del software di sistema;
- nel caso di aggiornamenti di plugin e/o componenti aggiuntivi e/o software di terze parti successivi allo sviluppo, modifica e/o restyling del sito web.

Art. 9 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad usufruire dei presenti servizi con diligenza, correttezza e buona fede e prende atto che la mancata collaborazione con il Fornitore esonera quest'ultimo da ogni responsabilità riguardo ai servizi del presente contratto. Il Cliente si impegna a rispettare il divieto di cessione, anche parziale, del presente contratto e dei diritti che da esso scaturiscono, salvo specifico consenso scritto da parte del Fornitore. Nel caso in cui sia il Cliente a dover consegnare al Fornitore i testi, le immagini ed ogni altro materiale da utilizzare per i servizi di cui al presente contratto, dovrà farlo con le modalità, nei formati e nei tempi comunicati dal Fornitore a mezzo mail successiva alla stipulazione del presente contratto. In caso di mancata consegna dei materiali in modo conforme quantitativamente o qualitativamente e/o nei termini previsti dal Fornitore, il Cliente prende atto che ciò comporterà una modifica della data di completamento dei servizi di cui al presente contratto non imputabile al Fornitore e non comporterà una modifica nelle modalità e termini di pagamento. Il Cliente esonera il Fornitore da qualsiasi responsabilità rispetto alla liceità e/o legittimità dei materiali forniti o indicati per la pubblicazione dal Cliente. Il Cliente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e ogni altro materiale fornito per la realizzazione dei servizi di cui al presente contratto e che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità. Nel caso in cui l'oggetto del presente contratto comprenda lo sviluppo oppure la modifica di un sito web, il Cliente autorizza il Fornitore all'inserimento sul proprio sito web di un collegamento ipertestuale (link) che consenta al Fornitore di essere riconosciuto come autore del sito e si impegna a non rimuovere tali informazioni senza il consenso del Fornitore.

Art. 10 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Fornitore detiene i diritti di proprietà intellettuale su tutto il materiale e le creazioni originali da lui realizzate nell'ambito dei servizi forniti secondo questo Contratto. Ciò include, ma non si limita a,

disegni, codici, software, idee innovative, metodologie, e documentazione tecnica. I diritti di sfruttamento economico relativi al materiale creato dal Fornitore saranno trasferiti al Cliente in modo definitivo solo dopo il pagamento completo del compenso dovuto al Fornitore. Questo trasferimento riguarda esclusivamente il materiale specificatamente realizzato per il Cliente e non include i diritti generali di proprietà intellettuale del Fornitore. Il Cliente autorizza il Fornitore ad utilizzare materiali e software concessi sotto licenza 'Open Source' o altre Licenze Libere. Il Fornitore non è responsabile per eventuali malfunzionamenti, mancanza di caratteristiche specificate, o altri vizi relativi a tali materiali. Il Cliente riconosce che la proprietà intellettuale di tali tecnologie, contenuti e software Open Source o di terze parti non è oggetto di trasferimento attraverso questo Contratto. Tutti i diritti relativi ai concetti, le idee, il know-how, le competenze, le metodologie di lavoro e altre proprietà intellettuali sviluppate o emerse durante l'esecuzione dei servizi rimarranno di proprietà esclusiva del Fornitore. Questo include, ma non si limita a, qualsiasi invenzione, scoperta, miglioramento o processo innovativo sviluppato durante l'esecuzione dei servizi, salvo diversamente concordato per iscritto tra le parti.

Art. 11 MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altro eventuale accordo in materia intervenuto precedentemente tra le Parti. Tutte le modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo richiesti dal Cliente e non espressamente previste in questo contratto, saranno oggetto di nuova contrattualizzazione scritta con relativo costo ulteriore rispetto al compenso pattuito per il presente contratto.

Art. 12 RECESSO

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso nel caso in cui il servizio abbia una durata pari o superiore a 6 (sei) mesi e non siano previsti servizi in abbonamento trascorsi mesi 4 dalla sottoscrizione del presente contratto, dando un preavviso mediante comunicazione scritta a mezzo posta elettronica PEC di almeno 30 (trenta) giorni nella quale manifesta la volontà di recedere. Per tutti gli altri servizi oggetto del presente contratto non è riconosciuto il diritto di recesso.

In caso di recesso il Cliente prende atto che non saranno oggetto di rimborso da parte del Fornitore le somme versate fino a quel momento e in ogni caso rimane l'obbligo di corrispondere i pagamenti dei debiti fino a quel momento maturati. Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore il rimborso delle eventuali spese sostenute fino a quel momento che non siano già state ricomprese nei pagamenti effettuati.

Art. 13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Fornitore può risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, con effetto immediato e senza necessità di preavviso, mediante invio al Cliente di una comunicazione via posta elettronica certificata (PEC) qualora si verifichino le seguenti condizioni:

a) Inadempimento dei Pagamenti: Il Cliente non adempia agli obblighi di pagamento stabiliti nel presente Contratto entro il termine perentorio indicato in una comunicazione di messa in mora inviata dal Fornitore.

b) Violazione degli Obblighi Contrattuali: Il Cliente violi qualsiasi altro obbligo previsto nel presente Contratto.

In caso di risoluzione del Contratto, rimarranno saldi gli obblighi del Cliente di saldare qualsiasi debito maturato fino a quel momento, compreso il pagamento delle eventuali spese sostenute dal Fornitore non ancora coperte dai pagamenti effettuati. Non saranno oggetto di rimborso le somme già versate dal Cliente al Fornitore.

Art. 14 CREDENZIALI DI ACCESSO

Il Cliente comunica tutte le credenziali di accesso, le password ed ogni altra informazione per l'accesso ai siti web e/o piattaforme necessaria al Fornitore per caricare, configurare, installare e/o analizzare quanto necessario per l'esecuzione dei servizi previsti nel presente contratto. Il Cliente si impegna a non modificare tali dati di accesso per tutta la durata del presente contratto senza previa comunicazione dei dati modificati al Fornitore, esonerando quest'ultimo da ogni responsabilità a

riguardo. Il Fornitore si impegna a custodire con la massima diligenza queste credenziali e password. In caso di cessazione del contratto per qualsiasi causa o alla conclusione delle singole attività che abbiano richiesto l'utilizzo di credenziali di accesso e password, il Cliente si impegna a cambiare le proprie credenziali di accesso e password, solleva il Fornitore da ogni responsabilità relativa all'uso delle credenziali e delle password che il Cliente gli ha comunicato e il Fornitore si impegna a cancellare tutte le password e credenziali in suo possesso. Il Cliente prende atto che il presente articolo si applica anche nel caso in cui sia il Fornitore, nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto, a creare credenziali di accesso e/o password in vece del Cliente.

Art. 15 RISERVATEZZA E PROMOZIONE

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure opportune per garantire la riservatezza delle informazioni e dei documenti comunicati dall'altra parte o di cui le Parti siano venute a conoscenza in esecuzione di questo contratto. Le Parti si impegnano a non utilizzare e a non divulgare a terzi, ad eccezione di quanto autorizzato da questo contratto, le informazioni e i documenti comunicati dall'altra Parte o di cui le Parti siano venute a conoscenza nell'esecuzione di questo contratto. Il Cliente prende atto che per l'esecuzione dei servizi di cui al presente contratto il Fornitore potrebbe servirsi di collaboratori oppure assistenti. Ciascuna delle Parti si impegna a fare rispettare questo obbligo di riservatezza ai propri dipendenti e collaboratori. Il materiale sarà mantenuto riservato e di uso esclusivo. In caso di richiesta da parte del Cliente, a fine lavoro, il Fornitore provvederà a riconsegnare o cancellare quanto ricevuto. Il Cliente prende atto che il Fornitore potrebbe svolgere attività professionali identiche e/o analoghe a quelle oggetto del presente contratto a favore di terzi anche se concorrente dello stesso Cliente, fermo restando l'obbligo di riservatezza. Il Cliente, senza aver nulla a che pretendere, autorizza il Fornitore che si impegna a non violare la riservatezza ad utilizzare il materiale realizzato per l'esecuzione del presente contratto, gli eventuali dati statistici relativi, il nome del Cliente, il relativo marchio e/o eventuali recensioni, video-recensioni, per la promozione della propria attività, nelle modalità nei luoghi e/o per i tempi scelti dal Fornitore stesso.

Art. 16 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto per essere efficaci tra le Parti devono avvenire per iscritto e faranno prova tra le parti solamente se effettuate a mezzo posta elettronica o con altro mezzo che sia stato concordato per iscritto tra le Parti. Il Cliente prende atto che il Fornitore può essere contattato sui mezzi concordati tra le Parti nei giorni e orari lavorativi che vanno dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00. Il Cliente si impegna a essere reperibile e a rispondere alle comunicazioni del Fornitore in tempo utile per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto, esonerando il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo.

Art. 17 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Le Parti, nei limiti di legge, convengono quanto segue:

- Il Cliente si impegna a non trasmettere e non rendere disponibile materiale illecito, coperto da diritti d'autore e/o ogni altro diritto tutelato, materiale in cui siano inclusi marchi e segni distintivi di cui il Cliente non sia autorizzato a disporre, con esonero del Fornitore da ogni responsabilità al riguardo. Resta espressamente inteso che il Fornitore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui contenuti trasmessi e resi disponibili dal Cliente;
- il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione o utilizzo, con esonero del Fornitore da ogni responsabilità al riguardo;
- il Cliente garantisce che il materiale da lui fornito è stato lecitamente acquisito e che potrà essere legittimamente utilizzato dal Fornitore per l'erogazione dei Servizi al Cliente; che ne è autorizzata, ai sensi di legge, la produzione e diffusione pubblicitaria; che risponde e non viola le leggi ed i regolamenti nazionali e comunitari, né i codici di autodisciplina con riferimento alla normativa IAP (Istituto Autodisciplina Pubblicitaria) ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le norme in materia di giochi, concorsi a premi e/o ordine pubblico;
- il Cliente autorizza il Fornitore, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente contratto, ad utilizzare i suoi marchi, i loghi, e gli altri segni distintivi esonerandolo da ogni responsabilità al riguardo;
- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per la mancata o scorretta esecuzione nei tempi previsti dei servizi oggetto del presente contratto o danni derivanti da cause di forza maggiore e/o per eventuali problemi tecnici degli strumenti informatici necessari per l'esecuzione dei servizi previsti nel

presente contratto;

- il Fornitore non è tenuto a conservare alcuna copia dei software utilizzati, dei relativi dati di accesso e password, dei materiali e in generale dei contenuti ricevuti e/o realizzati per il Cliente, con esonero del Fornitore da ogni responsabilità al riguardo;
- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per danni anche indiretti derivanti dall'utilizzo di piattaforme o software oggetto dei servizi previsti dal presente contratto o ad essi collegati, da parte del Cliente stesso o da soggetti da lui autorizzati;
- è onere del Cliente fare in modo che i servizi di cui al presente contratto siano conformi sotto ogni aspetto alle normative vigenti ed indicare al Fornitore le modalità con cui rendere i medesimi conformi alle normative stesse senza aggravio di costi per il Fornitore e pertanto esonera il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo;
- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità qualora il Cliente oppure soggetti da lui autorizzati operassero modifiche, integrazioni o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi oggetto del presente contratto o compiano attività non concordate con il Fornitore sulle piattaforme utilizzate per i servizi oggetto del presente contratto;
- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il ritardo o la mancata esecuzione dei servizi di cui al presente contratto nel caso in cui le attività del Fornitore dipendano dalla collaborazione con soggetti terzi incaricati/autorizzati dal Cliente e questi ultimi siano responsabili per il ritardo o la mancata esecuzione dei servizi di loro spettanza;
- il Cliente prende atto che i servizi oggetto del presente contratto sono prestazioni di mezzi e non di risultato e il Fornitore non può garantire al Cliente introiti o risultati sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto del presente contratto con esonero da ogni responsabilità al riguardo in capo al Fornitore;
- il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi oggetto del presente contratto;
- il Cliente prende atto che il Fornitore si riserva il diritto di erogare i servizi oggetto del presente contratto anche attraverso software di terze parti, esonerando il Fornitore da ogni responsabilità a riguardo;
- Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso di mancata risposta alle comunicazioni in cui il Fornitore chiede il rinnovo del dominio o dell'hosting entro il termine indicato tassativamente dal Fornitore, questi servizi non verranno rinnovati con conseguente esonero da ogni responsabilità al riguardo;
- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa l'adeguamento al Regolamento UE 679/2016 (Gdpr) e alla vigente normativa in tema di trattamento dei dati personali per qualsiasi servizio previsto nel presente contratto o ad esso collegato;
- in caso di sviluppo di sito web e/o modifica del sito web il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa l'eventuale necessità di redigere, modificare e/o integrare privacy e/o cookie policy, terms&condition, disclaimer e/o ogni altro tipo di documento legale salvo diversamente indicato nel preventivo;
- il Cliente, in caso di utilizzo di software, servizi, plugin e/o componenti aggiuntivi e/o contenuti di terze parti con pagamento periodico, è unico responsabile del pagamento di detti servizi e/o del loro rinnovo esonerando il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo;
- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa il trattamento dei dati di accesso o password di conti correnti online e/o piattaforme di pagamenti;
- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa l'eventuale incompatibilità del sito web oggetto del presente contratto con aggiornamenti del tema, software, plugin e/o componenti aggiuntivi e/o servizi di terze parti successivi alla conclusione del contratto stesso;
- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il ritardo o la mancata esecuzione dei servizi di cui al presente contratto nel caso in cui le attività del Fornitore dipendano dal pagamento da parte del Cliente di servizi di terzi entro i termini utili per permettere l'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il dominio, l'hosting, le campagne advertising, software e/o abbonamenti;
- il Cliente prende atto che il Fornitore per lo sviluppo e gestione del sito web potrebbe utilizzare dei software, servizi, plugin e/o componenti aggiuntivi e/o contenuti di terze parti il cui relativo costo di abbonamento è sostenuto dal Fornitore stesso. Il Cliente prende atto che in caso di conclusione del

contratto, l'utilizzo di detti software, servizi, plugin e/o componenti aggiuntivi e/o contenuti di terze parti non sarà più disponibile con esonero del Fornitore da ogni responsabilità a riguardo;

- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa il fatto che le piattaforme social oggetto del presente contratto possano attuare restrizioni nei confronti del Cliente sia per responsabilità delle Piattaforme stesse o del Cliente come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eliminazione dell'account o delle pagine relative ad esso, la limitazione temporanea nella pubblicazione e/o sponsorizzazione di contenuti, nell'invio di messaggi, l'eliminazione e/o l'oscuramento di contenuti pubblicati, la cancellazione e/o il blocco del business manager e/o dell'account pubblicitario, la perdita di reportistica e/o pubblici personalizzati;

- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità il Fornitore circa l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dalle piattaforme social network e dei tool esterni necessari alle campagne di advertising;

- il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità nel caso in cui la piattaforma fornitrice del servizio campagne di advertising decida unilateralmente e a sua discrezione di aumentare e/o ridurre il Budget previsto e investito dal Cliente. Il Cliente prende atto e accetta che tale circostanza non imputabile al Fornitore non potrà in alcun caso comportare una riduzione del compenso previsto in favore di quest'ultimo;

- Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore non è responsabile per l'efficacia delle campagne pubblicitarie su Google, Facebook, Instagram o altre piattaforme di digital e social advertising, né per i risultati ottenuti dalle stesse. Ciò include, ma non si limita a, il numero di clic, le conversioni, l'impressione generale sui potenziali clienti, o qualsiasi altra metrica di performance associata alle campagne pubblicitarie;

- Il Cliente comprende che le prestazioni delle campagne pubblicitarie su Google, Facebook, Instagram o altre piattaforme di digital e social advertising possono essere influenzate da numerosi fattori esterni al controllo del Fornitore, tra cui modifiche delle politiche pubblicitarie delle piattaforme, cambiamenti negli algoritmi di ricerca, azioni della concorrenza, e variazioni del comportamento degli utenti online. Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi effetto negativo che tali fattori esterni potrebbero avere sulle prestazioni delle campagne pubblicitarie;

- le Parti si danno reciprocamente atto che, ove una o più clausole contenute nel presente contratto dovessero essere ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci, tale nullità o inefficacia non determinerà l'invalidità integrale dell'accordo medesimo e non si estenderà alle rimanenti clausole. In tal caso, le disposizioni contenute nelle clausole che dovessero essere ritenute nulle o comunque inefficaci saranno considerate quale impegno assunto e rilevante ai fini della buona fede contrattuale delle Parti;

- Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità del fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare dei corrispettivi annuali pagati dal Cliente ai sensi delle Condizioni Generali.

Art. 19 FORO COMPETENTE

Il presente contratto è interamente disciplinato dalla legge italiana e tutte le controversie inerenti al presente accordo sono demandate alla giurisdizione italiana ed è competente il Tribunale di Modena.

Art. 20 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il seguente articolo si applica solo nel caso in cui il Fornitore tratti dati personal per conto del Cliente. Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina il Fornitore quale Responsabile per il Trattamento dei Dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali sarà tenuto in virtù di tale ruolo secondo quanto segue. La presente nomina a Responsabile del Trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del contratto stipulato tra il Titolare del Trattamento e il Fornitore. La nomina ed il presente contratto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare del Trattamento di recuperare i Dati Personali ove contrattualmente convenuto tra le Parti. I Dati trattati dal Responsabile per conto del Titolare in relazione ai servizi scelti dallo stesso sono:

Dati comuni: Dati anagrafici (nome, cognome), Dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo fisico) Dati fiscali, dati di navigazione Internet (cookie, log, indirizzo IP).

Categorie dei soggetti: clienti, fornitori, utenti sito web, utenti iscritti newsletter

Per effetto della presente nomina, il Fornitore è autorizzato esclusivamente al Trattamento dei Dati Personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad esso assegnate. In particolare:

- a) il Responsabile del Trattamento dichiara di conoscere tutti gli obblighi che incombono sul Titolare del Trattamento e si impegna a rispettarne e consentirne ogni prerogativa, obbligo, onere e diritto che discende da tale posizione giuridica;
- b) il Responsabile del Trattamento dichiara di essere disponibile a dimostrare, in qualunque momento, di poter offrire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti del regolamento sopra richiamato ed a garantire la tutela dei diritti degli interessati;
- c) il Responsabile del Trattamento garantisce di avere la capacità strutturale, tecnica ed organizzativa per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- d) il Responsabile del Trattamento si impegna ad adottare tutte le misure richieste dall'art. 32 del Regolamento;
- e) in caso di violazione dei Dati, tale da presentare un rischio per i diritti e le libertà fondamentali delle persone, il Responsabile del Trattamento si dichiara consapevole degli obblighi che incombono sul Titolare del trattamento a norma dell'art. 33 del Regolamento. Di conseguenza, si impegna a comunicare ogni circostanza e dato rilevante, senza ingiustificato ritardo, dopo essere venuto a conoscenza della violazione al Titolare del Trattamento;
- f) il Responsabile si impegna a consentire al Titolare di effettuare verifiche sulla correttezza, liceità dei trattamenti effettuati. Il Responsabile si impegna ad offrire ogni supporto necessario a tali attività di verifica rispondendo prontamente alle informazioni e ai chiarimenti e fornendo tutta la documentazione richiesta dal Titolare;
- g) in caso di cessazione del presente incarico il Responsabile si obbliga a cancellare o a restituire al Titolare tutti i dati in suo possesso per l'esecuzione del relativo contratto, salvo gli obblighi di conservazione di legge.

Il Titolare del Trattamento autorizza il Responsabile del Trattamento a ricorrere a Sub-Responsabili per delegare specifiche attività di Trattamento, nel rispetto degli stessi obblighi contrattuali che legano il Titolare ed il Responsabile. Il Responsabile risponde dell'operato dei Sub-Responsabili anche di fronte al Titolare, salvo che dimostri che l'evento non gli è in alcun modo imputabile e che ha vigilato sull'operato dei Sub-Responsabili. Il Responsabile si obbliga a stipulare con il Sub-Responsabile specifici contratti al fine di descrivere i compiti affidati al medesimo ed imporre allo stesso ogni e qualsiasi obbligo a lui imposto dal Titolare del Trattamento. In caso di nomina/modifica di un Sub-Responsabile, il Responsabile ne informa tempestivamente il Titolare prima di operare le predette modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili dando così al Titolare l'opportunità di opporsi. La mancata opposizione comporterà l'accettazione tacita del nuovo Responsabile o Sub-Responsabile.

Luogo e Data

Firma del Fornitore

Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del C.C. il Cliente approva specificatamente gli articoli 2, 9, 10, 12, 13, 15, 17 e 19 del presente contratto.

Luogo e Data

Firma del Fornitore

Firma del Cliente
